

09/10/2015

Conditions générales de vente sur le site www.bain-de-lumiere.com

et conditions particulières d'utilisation d'un bon cadeau

1 - Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la **vente en ligne** des prestations de service proposées par la société Studio Bain de Lumière, dont le siège social se situe 1 rue Gerhard 92800 PUTEAUX.

Identification des parties :

Client : personne ayant effectué la commande et réglé la commande d'une séance photos

Bénéficiaire : la personne qui participera à la séance photos ; Il peut s'agir du client lui-même

Prestataire : Le Studio Bain de Lumière, SARL immatriculée sous le n° RCS 538 838 152 00014 de Nanterre qui réalisera la séance photo.

Toutes les prestations commercialisées par le Studio Bain de Lumière sont soumises aux présentes **conditions générales de vente** dont le client reconnaît être parfaitement informé par le simple fait de sa prise de commande.

Ces conditions générales de vente peuvent être susceptibles de subir des modifications. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site internet du studio Bain de Lumière à la date de la commande.

DESCRIPTION DE L'ACTIVITE

Le Studio Bain de Lumière commercialise des séances photos dont la liste est présente en page d'accueil du site internet www.bain-de-lumiere.com.

Chaque prestation est détaillée et est le plus possible conforme à la réalité.

Le client peut commander une séance photos en sélectionnant l'un des trois modes de règlement proposé sur le site internet, carte bancaire via le système de

paiement paypal, chèque ou virement.

Il reçoit en échange :

- un mail de confirmation de commande
- un mail de confirmation de paiement lorsque celui-ci a été effectué par CB.

Les clients ayant commandé sur le site internet www.bain-de-lumiere.com recevront, sauf cas particuliers, par la Poste, une fois la commande réglée, **un bon cadeau** avec, en général, une durée de validité de 1 an, voir paragraphe "bon cadeau" ci-dessous.

Si un rendez-vous a été pris avant la prise de commande, il recevra une invitation imprimable par mail.

Description des prestations sur les sites internet :

- Le nombre de prises de vue indiqué le cas échéant, est donné à titre indicatif.
- La durée indiquée comprend la durée de maquillage le cas échéant, de shooting et de visionnage et sélection des photos, elle est donnée à titre indicatif.
- Les tenues vestimentaires doivent être apportées par le bénéficiaire sauf lorsque l'offre "prêt de vêtements taille S et M" est prévu.
- L'optimisation des photos (retouche), le cas échéant, est faite à l'appréciation du photographe. Toute commande de retouches particulières (autres que celles réalisées habituellement, ex. colorimétrie, lissage de peau) à la demande du bénéficiaire fera l'objet d'un devis et pourra être facturé.
- Les tirages photos, sont disponibles sur rendez-vous au studio 2 à 3 semaines environ après le choix des photos, le bénéficiaire recevra un mail l'en informant.
- Les fichiers des tirages photos au format basse résolution ou format web : pour toutes les commandes réglées à partir du 5 octobre 2012, les fichiers numériques des tirages photos sont fournis au format web (basse définition) en téléchargement via l'album Facebook de Bain de Lumière environ 15 jours à 3 semaines après la réalisation de la séance photos ou par mail sur demande.
- Le bénéficiaire de la séance pourra acheter le jour du rendez-vous des prestations non comprises dans son offre, tirages photos supplémentaires, posters, cadres, ou le CD comprenant tous les fichiers sources des photos réalisées au cours de la séance.
- Les séances photos sont réalisées uniquement sur rendez-vous selon planning

des intervenants.

- Les offres individuelles permettent de venir accompagné d'une personne, l'accompagnateur n'est pas obligatoire sauf si le bénéficiaire est mineur (responsable légal) ; cet accompagnateur n'est pas participant de la séance photos.

- Certaines séances, notamment avec des petits enfants (- de 4 ans) sont uniquement réalisables du lundi au vendredi sur rendez vous.

RENDEZ-VOUS

Le bénéficiaire d'un bon cadeau doit prendre rendez-vous par e-mail à contact@bain-de-lumiere.com pour effectuer sa séance photos selon les disponibilités de planning de Bain de Lumière. Par téléphone au 0954 249 349 (répondeur) en indiquant les références du bon cadeau.

Il est conseillé de prendre rendez-vous **dès que possible** pour avoir du choix dans les dates de rdv qui seront proposées. L'attente pouvant parfois varier de 1 semaine à 12 semaines (notamment pour un rendez-vous pendant les vacances scolaires ou le samedi ou au cours du 2^e semestre de l'année).

De même si le client ou le bénéficiaire ne peut venir qu'à une date précise, il est vivement recommandé de vérifier les disponibilités du prestataire avant de commander.

Important - Report de rendez-vous : une séance photos demandant une organisation rigoureuse, les rendez-vous ne peuvent être reportés **que si la demande en est faite au moins 10 jours avant la date fixée**, faute de quoi, la séance devra être réalisée ou sera considérée comme réalisée. Pour les cas indépendant de votre volonté, et pour les demandes de report qui ne seraient pas dans le délai de 10 jours, un justificatif et une indemnité de 50 euros seront demandés pour pouvoir reporter. Toute demande de report de rendez vous doit obligatoirement être faite par mail contact@bain-de-lumiere.com avec **accusé de réception**.

RESERVATION D'UN RENDEZ VOUS SANS BON CADEAU

Il est possible de réserver un rendez-vous pour une séance photo sans avoir de bon cadeau.

Pour tout rendez-vous convenu, et quelle que soit la séance, le Studio Bain de Lumière demandera le versement de 50 euros à titre d'arrhes pour bloquer le rendez-vous.

Cette somme de 50 euros sera déduite du montant total de la prestation le jour du

rendez-vous. Le solde de la prestation convenue (et autres prestations achetées éventuellement sur place) sera à régler le jour du rendez-vous.

Les arrhes ne seraient pas restituées si le rendez-vous, pour quelque raison que ce soit, était annulé. Pour reprendre rendez-vous, il faudrait donc reverser 50 euros d'arrhes.

Le paiement de ces arrhes doit être réalisé via le site internet, en suivant le processus de commande. 3 modes de paiement sont proposés.

Une confirmation de rendez-vous à laquelle seront joints quelques détails pratiques est adressée par courriel à l'acheteur à réception du règlement.

BON CADEAU

Pour les commandes réalisées et réglées intégralement sur le site www.bain-de-lumiere.com, un bon cadeau, qui permettra au bénéficiaire la réalisation de la séance photos, sera expédié, en général par courrier postal, à défaut par mail sur demande, le lendemain du jour de réception du règlement. Les délais de livraison sont ceux de la Poste.

Il est possible de demander une version imprimable par mail après paiement si le client souhaite recevoir le bon cadeau de façon urgente.

Toutefois, **s'il s'agit des cas particuliers pour une promotion spéciale ou une offre "découverte", aucun bon cadeau par la poste ne sera expédié. Le client ou le bénéficiaire contactera par mail le prestataire avec la référence de la commande pour prendre son rendez-vous.**

Le prestataire ne peut être rendu responsable de tout retard de livraison du bon cadeau alors que le règlement a été effectué.

Les bons cadeaux ont, en général, une durée de validité d'un an à partir du **jour de la commande SAUF** pour les **promotions spéciales**, pour les offres dites **"Découvertes"**.

La séance photos est à réaliser avant la fin de validité du bon cadeau inscrite sur le bon cadeau. Si le bon cadeau ne mentionnait pas de dates, le client ou le bénéficiaire doit contacter le prestataire dès réception du bon cadeau pour la connaître.

En cas de **non-utilisation** du bon cadeau pendant sa durée de validité, ni le client, ni le bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement.

Les demandes de report de validité d'un bon cadeau non utilisé sont, selon l'offre, possibles 1 seule fois, mais des indemnités de report seront facturées.

CAS PARTICULIERS DES OFFRES "DECOUVERTE" ou OFFRES PROMOTIONNELLES

Le Studio Bain de Lumière peut être amené à commercialiser ponctuellement des offres avec des réductions spéciales ou des offres "découvertes" à prix réduit avec code promo. Ces offres sont soumises à des **conditions particulières** qui sont stipulées sur le descriptif de la dite "offre promotionnelle" ou "découverte" annoncé via la newsletter : notamment la date limite de réalisation de la séance photo pourrait être réduite, les jours de réalisation de la séance pourraient être restreints, il n'y aura pas de bon cadeau expédié. Si ces informations ne sont pas connues, le bénéficiaire est tenu de se renseigner auprès du prestataire afin de connaître les modalités de l'offre promotionnelle ou « découverte » avant de commander.

VALIDATION ET CONFIRMATION DE COMMANDE

Suivant la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente comme "droit de rétractation". Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties de signature manuscrite. Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail.

PRIX : Les prix indiqués sont en Euros TTC (Toutes Taxes Comprises, TVA à 19,6%) et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande. Cependant le prestataire se réserve le droit de changer à tout moment ses prix sans communication préalable. Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison facturés en supplément d'éventuel envoi des photos ou albums photos. L'envoi des bons cadeaux est gratuit.

CONDITIONS DE PAIEMENT, MODES DE PAIEMENT

Pour régler sa commande, le client peut utiliser une carte bancaire dont la liste est précisée dans le processus de commande ou un chèque d'une banque française à l'ordre de BAIN DE LUMIERE ou par virement.

Règlement sur place : Les paiements peuvent être effectués au studio uniquement sur rendez-vous au 0954 249 349 (Studio Bain de Lumière 1 rue Gerhard 92800 Puteaux).

Notez que le prestataire ne peut expédier votre bon cadeau tant que le paiement

n'a pas été finalisé. Tout bon cadeau qui aurait été envoyé avant validation du paiement ne peut être valide que si le paiement a été réellement effectué et autorisé. Le prestataire se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de non paiement ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire. Le prestataire ne saurait être tenu pour responsable de toutes malversations ou utilisations frauduleuses d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par la procédure de vérification.

LIVRAISONS

*Le bon cadeau est livré à l'adresse postale indiquée par le client sur le formulaire de commande. Les offres dites « Découverte » ou promotionnelles ne permettent pas de recevoir un bon cadeau par la Poste.

Le prestataire se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison, ou d'honorer, une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Les bons cadeaux sont expédiés par la Poste en courrier simple. Le bon peut être retiré au Studio, sur rendez-vous uniquement.

Le prestataire ne pourra être jugé responsable de la perte d'un bon cadeau qui est le bon d'échange pour la réalisation de la séance photos.

À la réception de votre bon cadeau, il vous ait demandé de vérifier si toutes les informations sont présentes et correspondent à votre achat. Si tel n'était pas le cas, veuillez en informer le prestataire immédiatement, ou au plus tard dans un délai de deux jours ouvrés après sa réception.

*Livraison des books photos ou tirages photos ou tout travaux photos : les tirages photos, books et autres commandes qui découlent de la séance sont disponibles 15 jours à 3 semaines environ après la séance et au plus tard deux mois après la séance directement au studio. Le bénéficiaire est prévenu par mail de la disponibilité des travaux. Sur demande du bénéficiaire, le prestataire pourra se déplacer à la Poste pour expédier les travaux photos contre des frais d'expédition.

* Livraison des fichiers numériques format Web/format basse définition : pour les commandes réglées à partir du 5 octobre 2012, les fichiers numériques des tirages seront fournis en basse définition par téléchargement 15 jours à 3 semaines environ après la séance via le facebook de bain de lumiere ou par mail sur demande.

* Demande de livraison des photos par le bénéficiaire : Le prestataire n'est pas

tenu responsable des détériorations faites par La poste ou Colissimo.

En cas de constat de détérioration du contenant, le bénéficiaire ne doit pas l'ouvrir et doit se rendre à son bureau de poste le plus proche pour faire un constat de détérioration. Le contenant devra être ouvert au bureau de Poste pour faire constater les éventuelles détériorations du contenu (photos, book photos, cadres...).

NON CONFORMITE

Le consommateur devra formuler auprès du prestataire le jour même de la livraison ou au plus tard le deuxième jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des bons par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. La formulation de cette réclamation auprès du prestataire pourra être faite par téléphone au 0 954 249 349 du lundi au samedi, hors jours fériés.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le prestataire de toute responsabilité vis à vis du client.

PERTE OU VOL

Le prestataire ne saurait être tenu responsable de quelque manière que ce soit dans l'hypothèse de perte ou vol des bons cadeaux après livraison effectuée chez le bénéficiaire.

DROITS D AUTEUR

Les tirages photos réalisés au studio comportent la signature du "studio Bain de Lumière" qu'il est interdit de supprimer, d'estomper, de cacher sans autorisation écrite du prestataire. De même que toute utilisation ou diffusion professionnelle ou commerciale des photos réalisées au studio n'est autorisée uniquement que sur demande et sous conditions financières.

- Les fichiers sources des photos réalisées sont la propriété du studio Bain de Lumière (droits d'auteur) et peuvent être cédés contre une rémunération (cession de droits) et dans ce cas seront livrés bruts.

- Les photos ne peuvent être reproduites sans l'autorisation écrite du Studio Bain de Lumière sauf si le bénéficiaire s'est acquitté du montant de la cession de droits.

Le studio Bain de Lumière se réserve le droit de publier les photos du bénéficiaire afin d'illustrer ses prestations, y compris sur ses sites internet ou ceux de ses partenaires (ex : site internet et catalogue coffrets cadeau). Toutefois, si le bénéficiaire ne souhaite pas voir son image diffusée, il doit en informer le studio Bain de Lumière par écrit avec accusé réception.

PANNE DE L'ACTIVITE

En cas de problème technique, panne ou de maladie, le prestataire se réserve le droit de faire des substitutions le jour de la séance photos, ou si ce n'est pas possible, de la décommander dans les plus brefs délais.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Conformément à la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, le consommateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui le concernent. Il peut exercer ce droit en envoyant un courrier à l'adresse suivante : Studio Bain de Lumière Philippe Lemaire 1 rue Gerhard 92800 Puteaux.

DROIT DE RETRACTATION - REMBOURSEMENT

Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour en recommandé.

Le bon cadeau expédié devra être retourné sans dégradation.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de l'acceptation de la commande. Lorsque le droit de rétractation est exercé, le prestataire est tenu de rembourser sans délai le client et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

IMPORTANT : Le droit de rétractation ne peut être exercé, pour les prestations de services dont l'exécution a commencé.

Lorsqu'un rendez vous a été fixé d'un commun accord entre le client (et/ou le bénéficiaire) et le Studio Bain de Lumière, validé par le paiement de la séance

photos souhaitée, il n'est pas possible de bénéficier du droit de rétractation et d'obtenir un remboursement. **En effet, les séances photos réalisées par le Studio Bain de Lumière constituent une prestation de service de loisir fournie à une date déterminée par application des dispositions de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation.**

FORCE MAJEURE

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre ; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

TRIBUNAUX COMPETENTS

Toute contestation relative à l'interprétation et à l'exécution des présentes, sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Nanterre, à défaut d'accord amiable entre les parties.

2 – Conditions d'utilisation d'un bon cadeau par le bénéficiaire

L'utilisation du bon cadeau vaut acceptation des Conditions Générales d'Utilisation décrites ci-dessous. Il est conseillé de les lire attentivement dès réception du bon cadeau. Quelques conseils sont également fournis à titre informatif. Le bon cadeau est valable pour la prestation décrite, il n'est pas un moyen de paiement, ni un avoir pour une autre prestation. Toutefois, il pourra être envisagé d'échanger un bon cadeau pour une autre offre sur simple demande.

Validité du bon cadeau (hors offre « Découverte » ou « promotionnelle » voir ci-dessous) : Elle est de **un an** à partir de la date de commande. La séance photos doit donc être réalisée **avant** la date de validité indiquée sur le bon cadeau. Contactez le studio dès que possible pour la prise de rdv. Si le bénéficiaire ne peut pas l'utiliser dans les délais, il est possible d'étendre la validité sous conditions (report 3 mois : 20 euros, report 6 mois : 30 euros, report 1 an : 40 euros). La demande de report doit nous parvenir par écrit avant la fin de validité accompagnée d'une copie du bon cadeau et d'un chèque bancaire à l'ordre Bain de Lumière.

Prise de rendez vous:

- Le bénéficiaire contactera le Studio dès que possible pour avoir du choix dans les dates qui lui seront proposées.

Se munir du bon cadeau et écrire à contact@bain-de-lumiere.com en indiquant le nom de votre séance, le numéro du bon cadeau, le nom de la personne qui l'a offert et en précisant ses disponibilités. (Par téléphone entre 10h et 19h30, au 0 954 249 349, répondeur si absent lorsque le studio est en shooting). Le Studio reçoit du lundi au samedi, **uniquement** sur rendez vous.

Attention, les délais d'attente peuvent varier **de 1 à 12 semaines**. Les jours les plus demandés et chargés sont les vendredi, samedi et les vacances scolaires.

Cependant certaines séances photos, Jeune maman et séance en Famille lorsque les enfants ont moins de 4 ans sont réalisées uniquement du lundi au vendredi. Condition à respecter pour le bon déroulement de la séance.

Les jours de réalisation des séances photos pour les offres dites « Découverte » ou « offre promotionnelle » pourront être restrictifs. Cette restriction sera indiquée sur l'offre promotionnelle souscrite.

Report de rendez-vous : Un shooting photo demande une organisation rigoureuse ; aussi, toute demande de report doit nous parvenir, par mail (avec accusé réception), au moins 10 jours à l'avance , faute de quoi, le rendez-vous devra être honoré. Toutefois, pour les demandes de report qui n'interviendraient pas dans le délai de 10 jours (maladie par exemple), la demande de report de rdv sera acceptée contre une indemnité de 50 euros (temps consacré, perdu). Si vous oubliez de vous présenter au rendez vous fixé, la séance est considérée comme consommée et le bon cadeau ne pourra pas être utilisé à une date ultérieure.

Participant : le bon cadeau est valable pour le nombre de participants indiqué sur le bon cadeau. Pour les séances individuelles, il est possible de venir accompagné d'une personne maximum non participant non spectateur.

Disponibilité des photos ou travaux photos : au studio **15 jours environ** après le choix de photos (en général le jour du shooting). Les fichiers au format web seront fournis en téléchargement via le Facebook de Bain de Lumière ou par mail sur demande.

Pour un éventuel envoi, le supplément est de 8 euros pour la France et de 18 euros pour l'Europe.

* **Demande de livraison des photos par le bénéficiaire** : Le prestataire n'est pas tenu responsable des détériorations faites par La poste ou Colissimo.

En cas de constat de détérioration du contenant, le bénéficiaire ne doit pas l'ouvrir et doit se rendre à son bureau de poste le plus proche pour faire un constat de détérioration. Le contenant devra être ouvert au bureau de Poste pour faire constater les éventuelles détériorations du contenu (photos, book photos, cadres...).

Droits d'auteur

Les tirages photos réalisés au studio comportent la signature du "studio Bain de Lumière" qu'il est interdit de supprimer, d'estomper, de cacher sans autorisation écrite du prestataire. De même que

toute utilisation ou diffusion professionnelle ou commerciale des photos réalisées au studio n'est autorisée uniquement que sur demande et sous conditions financières.

- Les fichiers sources des photos réalisées sont la propriété du studio Bain de Lumière (droits d'auteur) et peuvent être cédés contre une rémunération (cession de droits) et dans ce cas seront livrés bruts.

- Les photos ne peuvent être reproduites sans l'autorisation écrite du Studio Bain de Lumière sauf si le bénéficiaire s'est acquitté du montant de la cession de droits.

Le studio Bain de Lumière se réserve le droit de publier les photos du bénéficiaire afin d'illustrer ses prestations, y compris sur ses sites internet ou ceux de ses partenaires (ex : site internet et catalogue coffrets cadeau). Toutefois, si le bénéficiaire ne souhaite pas voir son image diffusée, il doit en informer le studio Bain de Lumière par écrit avec accusé réception.

Réalisation d'une séance photo suite à l'achat d'une offre dite « Découverte » ou offres promotionnelles

Ni le client ni le bénéficiaire ne recevra de bon cadeau à l'issue du règlement de la séance. Aussi, le bénéficiaire devra contacter le studio Bain de Lumière par mail à contact@bain-de-lumiere.com en indiquant le nom de la séance, et la référence de commande en précisant ses disponibilités. (Par téléphone entre 10h et 19h30, au 0 954 249 349, répondeur si absent lorsque le studio est en shooting).

Ces offres peuvent être soumises à conditions : restrictions au niveau du jour de rdv ou sur la durée de validité de l'offre, rendez vous ferme et non reportable, rdv à prendre avant l'achat par exemple. Le bénéficiaire sera alors soumis aux conditions indiquées dans l'offre promotionnelle.